

Vielseitig und innovativ: PT Santos

Bereits seit einem Vierteljahrhundert kann PROBAT mittlerweile auf die Kundentreue von PT Santos Jaya Abadi aus Indonesien zählen. Eine Verbindung, die von Beginn an partnerschaftlich geprägt war.

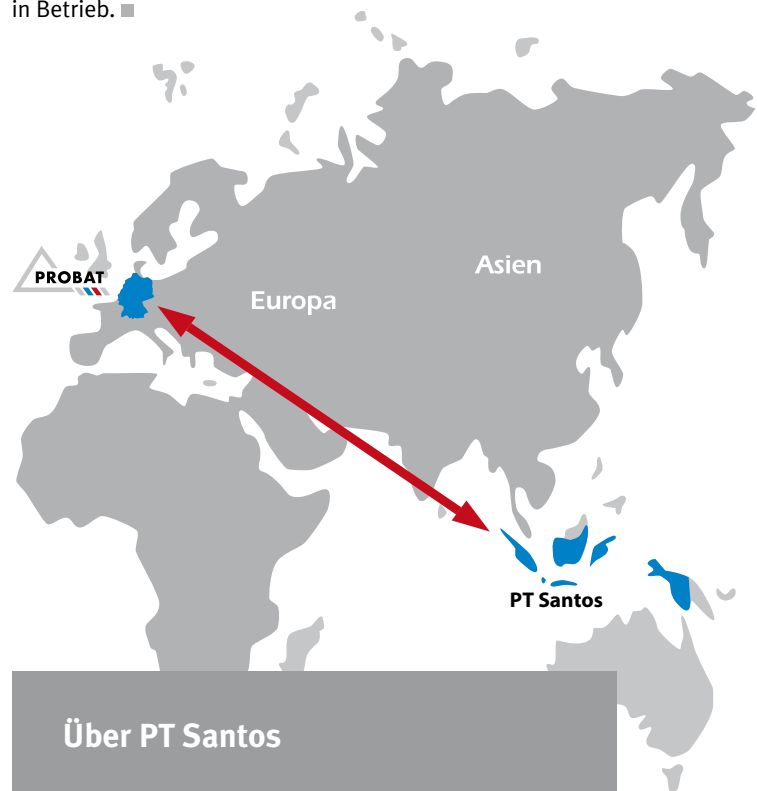


Soedomo Mergonoto, Geschäftsführer von PT Santos im Gespräch mit Area-Sales-Manager Manfred Reinert von PROBAT in Emmerich

PT Santos Jaya Abadi (PT Santos) ist die größte Kaffeerösterei in Indonesien mit einem Marktanteil von heute mehr als 70 Prozent. Rösterei und Firmenzentrale befinden sich in Surabaya. Das Unternehmen wird von Soedomo Mergonoto geleitet, der 1968 als Verkäufer in das Unternehmen seines Vaters eintrat und heute Geschäftsführer ist.

Zur Zeit der Firmengründung im Jahr 1927 verkauften die Händler gerösteten Kaffee auf den lokalen Märkten in loser Form. Dies blieb lange so, bis Soedomo Mergonoto Ende der sechziger Jahre auf einem der traditionellen Märkte Surabayas eine entscheidende Beobachtung machte: Ein großer ausländischer Seifenhersteller verkaufte seine Seife nicht – wie sonst üblich – in großen Blöcken, sondern portionsweise verpackt. Er flankierte diese Verkaufsstrategie mit Werbung. Nachdem Mergonoto 1978 Geschäftsführer geworden war, setzte er diese Vertriebsidee in eine Verkaufsstrategie für Kaffee um. Kaffee wurde jetzt fertig in 100-Gramm-Pakete verpackt und so verkauft, daneben sollte ein Fernsehspot mit einem populären indonesischen Komiker die Absatzzahlen verbessern. Es funktionierte: Über Nacht schossen die Absätze in die Höhe, nur wenige Jahre später war PT Santos zum größten indonesischen Kaffeeproduzenten aufgestiegen. Um die Potenziale des Marktes besser nutzen zu können, musste die Produktion stärker automatisiert werden, und so begann die Geschäftsführung mit der Installation von PROBAT-Röstern. Bereits 1981 fanden die ersten Gespräche statt, im Folgejahr kaufte PT Santos bei PROBAT eine Röstmaschine, die 500 Kilo Kaffee pro Stunde verarbeiten konnte. In den folgenden Jahren entwickelte sich daraus eine sehr erfolgreiche Zusammenarbeit bei Fragen rund um die Rösttechnik.

Seit dieser Zeit hat PT Santos kontinuierlich expandiert und die komplette Röstmaschinenausstattung durch PROBAT-Maschinen abgedeckt. Um die vielfältige Produktpalette zu produzieren, sind bei PT Santos Trommelröster, Tangentialröster und Torrefacto-Röster im Einsatz. In diesem Jahr werden noch drei weitere Röster aus diesen Serien ausgeliefert. Bis zum Jahresende sind bei PT Santos neben der alten 500-Kilo-Röstmaschine drei der größten Röstmaschinen der Welt mit einer Röstkapazität von jeweils fünf Tonnen pro Stunde in Betrieb. ■



Über PT Santos

PT Santos wurde im Jahr 1927 von Go Soe Loet gegründet, dem Vater des heutigen Geschäftsführers. Der chinesische Einwanderer gab seinem Kaffee den Markennamen „Kapal Api“ in Erinnerung an das Dampfschiff, das ihn von China nach Indonesien gebracht hatte. Das heute erfolgreichste Erzeugnis, das PT Santos vertreibt, ist das Kaffeefertigprodukt 3 in 1 – bestehend aus: Kaffee, Creamer und Zucker –, das portionsweise und in größeren Verpackungseinheiten hergestellt wird. Weiterhin betreibt PT Santos seit einigen Jahren unter dem Namen Excelso eigene Coffee Shops in Indonesien.